

Data: 29/10/2013r

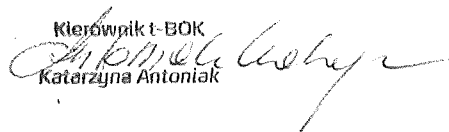
**Anna Krajewska****Referencje**

W latach 2009-2013 Pani Anna Krajewska prowadziła cykl szkoleń z zakresu komunikacji, radzenia sobie ze stresem oraz obsługi klienta dla pracowników Telefonicznego Biura Obsługi Klienta.

Szkolenia przeprowadzone były profesjonalnie, a efekty po szkoleniach znaczące. Pracownicy osiągalali coraz lepsze wyniki w pracy i podnosili poziom umiejętności w zakresie obsługi klienta.

Oceniam bardzo wysoko umiejętności Pani Anny Krajewskiej w zakresie sposobu prowadzenia szkoleń, stosowanych metod szkoleniowych oraz przekazywania wiedzy. Polecam współpracę z Panią Anną Krajewską

*Z poważaniem*

Kierownik t-BOK  
  
Katarzyna Antoniak