

REFERENCJE

W ramach zadania *Wdrożenie usprawnień w komunikacji z klientem wewnętrznym i zewnętrznym w 75 urzędach administracji rządowej* w dniach od 23 do 24 października 2014 r. odbyły się warsztaty z efektywnej komunikacji wewnętrznej.

W warsztatach poprowadzonych przez Panią Annę Krajewską wzięło udział 15 osób z Izby Skarbowej w Katowicach.

Celem warsztatu było:

- zwiększenie wśród uczestników skuteczności przekazywania informacji i uzyskiwania informacji zwrotnej w sposób dostosowany do odbiorcy,
- doskonalenie wiedzy w zakresie nowoczesnych narzędzi komunikacji, efektywnej współpracy w grupie i rozwiązywania sytuacji problemowych,
- dostarczenie narzędzi i rozwiązań ułatwiających przełamywanie barier i problemów w komunikacji poziomej i pionowej.

Pani Anna Krajewska dała się poznać jako bardzo dobry trener – praktyk. Posiada wysokie umiejętności w komunikacji interpersonalnej. Z łatwością nawiązuje kontakty, a wśród uczestniczących w warsztatach wytworzyła atmosferę wzajemnej pomocy i zrozumienia. Zachęcała pracowników do dzielenia się wiedzą i wprowadzała procedury, które te czynności znacznie ułatwiały.

Poprowadzone przez Panią Annę Krajewską warsztaty i zastosowane w nich metody dydaktyczne cieszyły się wysokim uznaniem i szacunkiem wśród osób biorących w nich udział.

Z poważaniem



Anna Struska

Specjalista

Wieloosobowe stanowisko ds. komunikacji

Izba Skarbowa w Katowicach

tel.: +48 32 207 62 77

e-mail: anna.struska@sl.mofnet.gov.pl