

Wrocław, 28.09.2016

### List referencyjny

W 2015 roku Pani Anna Krajewska współprowadziła dla nas szkolenia pt. „Świadome budowanie WIZERUNKU, czyli WIARYGODNOŚĆ, ZAANGAŻOWANIE, ODPOWIEDZIALNOŚĆ I KULTURA w biznesie”

W ramach tej współpracy zostało przeszkolonych łącznie 217 pracowników Punktów Obsługi Klienta.

Zakres szkoleń obejmował 4 moduły:

1. Wizerunek a wiarygodność
2. Psychologia osobowości i emocje w biznesie
3. Jak oczarować klienta?
4. Do dzieła!

Szkolenia były przeprowadzone w sposób ciekawy, angażujący i spotkały się z dużym zainteresowaniem oraz pozytywnym odbiorem ze strony pracowników Spółki. Uwzględniały nasze oczekiwania, specyfikę każdej grupy, a także sytuację biznesową firmy.

Pani Anna cechuje się wysoką komunikatywnością, entuzjazmem oraz otwartością na zadawane przez uczestników pytania. Wykazała się bardzo dużą wiedzą, doświadczeniem i profesjonalizmem.

Z pełnym przekonaniem potwierdzamy i polecamy wysoką jakość prowadzonych przez Panią Annę szkoleń.

Z poważaniem,

**TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.**

Szef Biura Rozwoju i Szkoleń

  
**Marzena Borek**